



GROUPE  
**PLEIN AIR  
FAUNE**

RAPPORT ANNUEL  
2021-2022



# MISSION

Promouvoir et favoriser la découverte et la pratique d'activités sportives, de plein air et fauniques tout en créant des événements permettant de rassembler la communauté.

# VALEURS

## PASSION

Nous aimons profondément ce que nous faisons, nous sommes travailleurs, curieux, créatifs, impliqués, dynamiques et cela transparaît dans nos façons d'être et d'agir.

## ÉDUCATION

Nous avons le goût d'apprendre, nous cherchons à toujours nous améliorer et à nous renouveler pour être à l'avant-garde. Nous avons une approche pédagogique dans notre offre de service et nous croyons que le partage de connaissances et d'expériences permet de se dépasser personnellement et collectivement.

## RESPECT

Nos actions sont basées sur le respect de soi, des autres et de l'environnement. Nous connaissons nos limites, nous sommes à l'écoute, ouverts, inclusifs et nous avons à cœur la conservation et la mise en valeur de la nature.

## EXCELLENCE

Nous sommes professionnels, performants, agiles, innovants et nous visons toujours l'excellence du service à la clientèle. Nous souhaitons que chaque visite et chaque activité offerte soit une expérience mémorable.





## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Administrateurs :

- Marc Plourde, Président
- François Garon, Vice-président
- Myriam Bergeron, Trésorière
- Philippe Tambourgi, Secrétaire

## ÉQUIPE DE DIRECTION

- Pascal Raymond, Directeur général
- Josée-Ann Deland, Coordinatrice - Administration
- Sabrina Lanoix, Coordinatrice - Administration (Intérim)
- Benoît Letarte, Coordinateur - Activités
- Simon Duranceau-Cloutier, Coordinateur - Événements
- Vincent Roy, Coordinateur - Installations

## MEMBRES DU PERSONNEL

Une merveilleuse équipe de 20 à 25 personnes vient compléter notre équipe de direction selon les saisons pour entretenir les installations et offrir une programmation complète d'activités et d'événements.









## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

### Tremplin pandémique !

La pandémie n'aura pas été de tout repos et le retour vers une certaine normalité comporte son lot de défis, mais notre équipe dynamique et créative continue son travail exceptionnel.

Avec le déconfinement, les mesures qui disparaissent et la réouverture des frontières, certaines activités ont connu des baisses par rapport aux records de l'année précédente. Les réservations demeurent toutefois plus élevées qu'avant la pandémie et les activités suspendues recommencent à la vitesse grand V !

Nous étions donc bien heureux de pouvoir recommencer à accueillir davantage de groupes scolaires, de camps de jour et du PVE. Nous avons profité de l'occasion pour bonifier notre offre avec un nouveau programme d'interprétation de la nature et l'ajout du programme Pêche en Herbe.

Après autant de temps à se confiner, à respecter la distanciation sociale, tout le monde avait hâte de se revoir. Fêtes familiales, mariages, activités corporatives, événements de toutes sortes, autant d'occasions pour venir profiter de la Base Plein Air Ste-Foy, de nos préaux et de notre merveilleuse grande salle.

Compléter l'aménagement du tir à l'arc et du disc golf aura permis de confirmer le grand intérêt pour ces deux activités. Nous avons ainsi pu accueillir les meilleurs archers canadiens avec la Coupe Canada Est et les meilleurs joueurs de disc golf de la province avec le Circuit DisQuébec.

Finalement, c'est avec beaucoup de fierté que nous avons été sélectionné parmi les finalistes pour le prix **Excellence Plein Air – Rayonnement régional**. On ne pouvait espérer mieux pour finir l'année !

**Pascal Raymond**  
Directeur Général





## NOS ACTIVITÉS

- Baignade
- Canot
- Rabaska
- Kayak récréatif
- Kayak de mer
- Planche à pagaie
- Cercle à pagaie
- Pédalo
- Pêche
- Wakeboard
- Soccer
- Volleyball
- Tir à l'arc
- Disc Golf
- Yoga
- Slackline
- Randonnée pédestre
- Observation de la nature
- Ski de fond
- Raquette
- Trottinette des neiges

## NOUVEAUTÉS CETTE ANNÉE

Encore cette année, plusieurs belles nouveautés ont bonifié notre offre de service pour le plus grand plaisir des citoyens :

- Cours de canot
- 2 Programmes d'interprétation de la nature (Initiation à l'ornithologie et Animaux à fourrure)
- Événements de Disc Golf (Coupe de Glace et Étape du circuit DisQuébec)
- Symposium Nautique
- Rendez-Vous Chasse, Pêche et Piégeage
- Ajout d'équipements adaptés (luge de ski paranordique, tapis de plage, Mobi-Chair, tables adaptées)



# STATISTIQUES DE L'ANNÉE 2020-2021

215 000 visiteurs estimés

## HIVER

■ 9 065 Ski de fond - Accès seulement	+ 1 %
■ 6 543 Ski de fond - Accès & Location	- 30 %
■ 472 locations de raquette	- 71 %
■ 1 214 locations de trottinette des neiges	- 49 %
■ 4 548 pêcheurs	- 13 %

## ÉTÉ

■ 22 685 accès pour la baignade	+ 76 %
■ 465 locations de canot	- 4 %
■ 234 locations de cercle à pagaie	- 16 %
■ 449 locations de disc golf	Nouveauté !
■ 3 091 locations de kayak récréatif	- 1 %
■ 2 506 locations de planche à pagaie	+ 2 %
■ 2 550 locations de pédalo	+ 10 %
■ 139 personnes pour des formations en kayak de mer	+ 24 %
■ 373 pêcheurs + 649 formations Pêche en herbe	+ 220%
■ 386 personnes pour le wakeboard	- 7 %
■ 80 abonnements de tir à l'arc	+ 196%
■ 422 billets de tir à l'arc	+ 70 %

## GROUPES & ÉVÉNEMENTS

■ 4 724 Journées Plein Air (JPA + PVE)	+ 739 %
■ 705 heures de location de salles	+ 886 %
■ 9 027 personnes pour des préaux	+ 67 %

## VENTES

Sur le plan des ventes, notre saison hivernale a connu une diminution par rapport à l'année précédente, mais celle-ci avait été exceptionnelle en raison de la fermeture complète des autres activités disponibles. Si on se compare aux ventes avant la pandémie, nous avons toutefois des résultats de 2 à 3 fois supérieurs.

Pour ce qui est de la saison estivale, nous pouvons nous comparer davantage à la saison précédente, même si l'ouverture des frontières a incité les gens à recommencer à voyager. On remarque une augmentation importante de la baignade qui n'était plus limitée en nombre d'accès, une légère baisse de locations de canot, cercle à pagaie et wakeboard et une augmentation au niveau de la planche à pagaie, du pédalo, du kayak de mer et de la pêche. Le tir à l'arc a lui aussi connu une grande augmentation en raison de la saison qui était complète et de l'augmentation des cibles disponibles.

L'été 2021 a marqué le retour des Journées Plein Air autant des groupes scolaires que des camps de jours et PVE. Plus de 4 700 enfants ont ainsi pu venir profiter de nos activités.

Après une année et demie de confinement et de distanciation sociale, les gens avaient bien hâte de pouvoir socialiser. Nos préaux ont été très en demande accueillant plus de 9 000 personnes au cours de l'été et nous pouvions enfin commencer les locations de notre grande salle pour des événements de toutes sortes (mariage, activité corporative, fête familiale, etc.)

## PROMOTION

### Site web

- 113 751 visiteurs uniques
- 1 120 189 pages vues

### Instagram

- 488 abonnés
- 18 915 personnes touchées

### Facebook – Base Plein Air Ste-Foy

- 11 168 abonnés
- 477 899 personnes touchées

### Facebook – Espace Faunique

- 754 abonnés
- 144 527 personnes touchées

### Facebook – Le Monstre

- 474 abonnés
- 22 748 personnes touchées



## BILAN DÉTAILLÉ DES RESPONSABILITÉS ASSUMÉES

L'entretien du site s'est fait normalement et l'état général continu de s'améliorer. Nous avons terminé l'aménagement du parcours de disc golf, ajouté l'affichage nécessaire et développé l'image de marque; notre parcours se nomme Le Monstre et il est déjà mythique ! Au niveau du tir à l'arc, la Ville de Québec a remplacé les clôtures de sécurité sur les côtés et nous avons fait l'ensemencement de la butte arrière, construit les 30 cibles, installé des marqueurs de distance et nous avons ligné le terrain. Tout cet aménagement nous a permis d'accueillir les meilleurs archers canadiens lors de la Coupe Canada Est.

En ce qui a trait de la problématique des bernaches, nous avons tenté de les effaroucher au printemps, mais sans succès. Une plantation d'arbustes sur les îles et sur certaines portions des berges a également été fait à l'automne et devrait porter fruit pour réduire la nidification lors de la prochaine saison. Ceci a également un effet très positif sur la stabilisation des berges tout en offrant un milieu favorable pour les autres espèces.

Le terrain de soccer a été ouvert pour l'ultimate frisbee et fermé au soccer. Il demeure en mauvais état et dangereux pour la pratique de ces sports. Il serait intéressant de regarder quelles seraient les autres possibilités davantage plein air pour cet espace.

Du côté de la plage et de l'amirauté des tapis de plage ont été installés pour l'accessibilité universelle. La traverse centrale demeure toutefois difficile pour les chaises roulantes. D'autres équipements adaptés ont été ajoutés pour permettre une meilleure accessibilité aux personnes à mobilité réduites : tables à pique-nique, Mobi-Chair et luge de ski paranordique.

Du côté des véhicules, une voiturette de golf électrique a été achetée pour faciliter les opérations et nous avons acheté une grappe pour le côté-à-côté pour améliorer les conditions des pistes de ski de fond.

Du côté des équipements de plein air, nous avons renouvelé les dernières VFI qui restaient à changer, une partie des pagaies de kayak et des skis de fond, nous avons remplacé 4 pédalos et avons ajouté 4 planches à pagaie. Nous avons également remplacé les chaloupes, le moteur hors-bord et la remorque qui avaient été volés.



# PLAINTES, SUGGESTIONS & COMMENTAIRES DES CITOYENS

Nous échangeons évidemment quotidiennement avec les citoyens ce qui nous permet de réagir rapidement en cas de problématique. Nous sommes fiers de maintenir un taux de satisfaction élevé auprès de la clientèle. Sur Google, nous avons une note de 4,4 sur 5 selon l'avis de 1 500 personnes.

En compilant les plaintes reçues sur place, sur les réseaux sociaux et transmises par la Ville de Québec, nous avons reçu 49 plaintes de citoyens au cours de la dernière année réparties ainsi :

- 1 Activités
- 11 Affichage et signalisation
- 5 Propreté
- 5 Règlements
- 9 Sentiers, Pistes et Installations
- 1 Service à la clientèle
- 17 Système de réservation

## PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Nous travaillons avec la Ville de Québec sur divers projets d'amélioration des infrastructures ou de développement des activités. En termes d'infrastructures, les prochains projets sont la démolition de la Maison Robitaille et de la Maison Gaston Laberge, le réaménagement de la plage et nous travaillons sur un projet pour une nouvelle amirauté. Le préau de la Maison Boivin doit aussi être remplacé par une structure permanente et des bornes de recharge pour les voitures électriques devraient éventuellement être installées.

Une analyse est en cours au niveau de l'aménagement et la protection de la tourbière et celle-ci devra être faite en tenant compte de l'ensemble des activités.

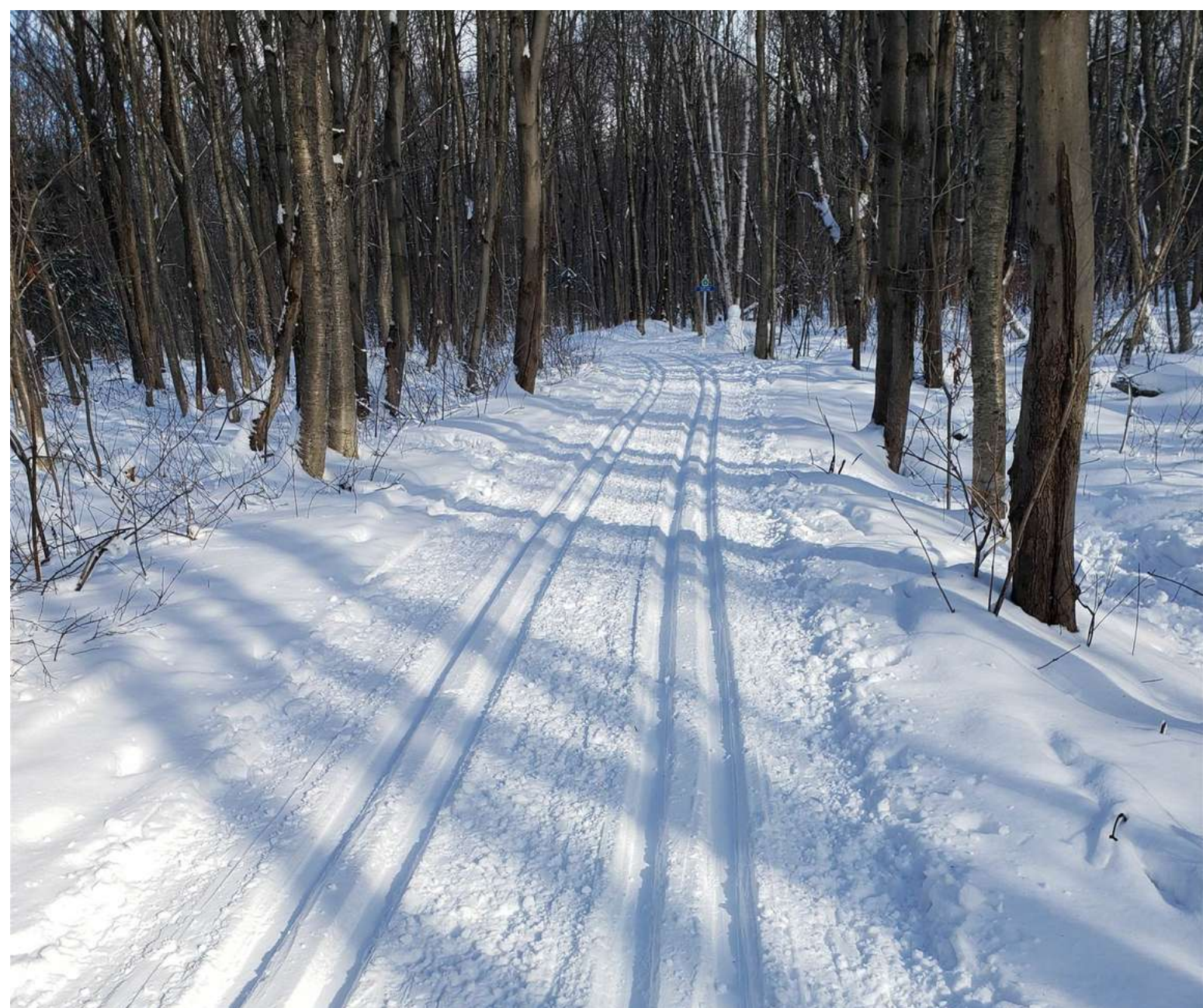
Au niveau des activités, nous voulons remplacer les pédalos, les pagaies de kayak, les trottinettes des neiges et les traîneaux pour le ski. Nous souhaitons également continuer à bonifier la formation Pêche en Herbe et les activités d'interprétation de la nature, développer l'offre pour divers groupes et la programmation événementielle.



## RECOMMANDATIONS

Voici certaines idées qui seraient intéressantes pour améliorer l'expérience à la Base Plein Air Ste-Foy :

- Faire un sentier en parallèle du sentier 4 pour éviter que les marcheurs brisent les pistes de ski de fond
- Adoucir certains virages dans les sentiers de ski de fond afin de conserver de meilleures pistes
- Stabiliser les berges de la traverse centrale (enrochement et plantation d'arbustes) et mettre de la poussière de pierre compactée pour l'accès aux personnes à mobilité réduite
- Améliorer l'état de la chaussée de la rue Laberge et inclure une piste cyclable de Jules-Verne à Blaise-Pascal
- Installation d'une station de vélo partage « ÀVélo » et circuits proposés pour relier les principaux parcs et bases de plein air de la Ville





# MERCI À NOS BÉNÉVOLES ET À NOS PARTENAIRES !

TOUT CECI NE SERAIT POSSIBLE SANS LE TRAVAIL DE NOS BÉNÉVOLES. UN MERCI PARTICULIER À :

- Louis Laroche et l'équipe de l'Association Disc Golf Québec pour l'aide à l'entretien et à l'organisation des événements de Disc Golf.
- Au Club Kamentukash pour l'ouverture de nombreuses plages horaires en tir à l'arc et à l'organisation de compétitions dont la Coupe Canada Est.
- Merci à nos autres bénévoles qui nous ont aidé pour des événements, des travaux divers et la patrouille dans les sentiers.

DIVERS PROJETS NE VERRAIENT JAMAIS LE JOUR SANS L'APPUI DE PARTENAIRES FINANCIERS. NOUS SOUHAITONS REMERCIER PARTICULIÈREMENT :

- La Fondation de la Faune du Québec pour l'appui à notre Village de Pêche et le programme Pêche en Herbe.
- Desjardins – Caisse de Ste-Foy pour l'appui à notre Village de Pêche
- Opération Enfant Soleil pour l'achat de VFI
- Nos ministres et députés pour le soutien à notre mission grâce au programme de soutien à l'action bénévole. Nous souhaitons remercier Mme Geneviève Guilbault, M. Pierre Dufour, Mme Caroline Proulx, M. Mathieu Lacombe, Mme Isabelle Charest, Mme Joelle Boutin et M. Mario Asselin

ET FINALEMENT, MERCI À NOS PARTENAIRES DE TOUS LES JOURS QUI NOUS PERMETTENT DE RÉALISER NOTRE MISSION :

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| ■ Ville de Québec                                  | ■ Cardio Plein Air             |
| ■ Fédération des pourvoiries du Québec             | ■ Formation Kayak Québec       |
| ■ Fédération des trappeurs gestionnaires du Québec | ■ Yogi Nomade                  |
| ■ Fédération québécoise pour le saumon atlantique  | ■ Club Kamentukash             |
| ■ Zecs Québec                                      | ■ Association Disc Golf Québec |
| ■ Fédération québécoise des chasseurs et pêcheurs  | ■ Accès-Loisirs Québec         |
|  | ■ Adaptavie                    |
|  | ■ Speyrit                      |

Groupe Plein Air Faune est membre accrédité de l'Association des parcs régionaux du Québec







3137 RUE LABERGE, QUÉBEC (QUÉBEC) G1X 4B5

581 705.8850

[WWW.BPASF.COM](http://WWW.BPASF.COM)

[INFO@BPASF.COM](mailto:INFO@BPASF.COM)